



Catalogue des FORMATIONS à la QUALITE

L'excellence pédagogique et l'expertise technique à votre service.

Formations :

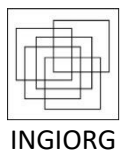
FORMATION : ISO 9001.....	2
FORMATION : EN 9100.....	3
FORMATION : EN 9120.....	4
FORMATION : AQAP 2110.....	5
FORMATION : AUDITEUR QUALITE	6
FORMATION : MANAGEMENT DES RISQUES - AMDEC.....	7
FORMATION : 8 D - RESOLUTION DE PROBLEME.....	8
FORMATION : FAI – REVUE DE 1 ^{er} ARTICLE – EN 9102.....	9
FORMATION : EN 9145 - APQP.....	10
FORMATION : MANAGEMENT DE LA QUALITE	11
FORMATION : CULTURE ET SECURITE AERONAUTIQUE.....	12

Agréé organisme de formation n° 73310732231, certifié Qualiopi.

Actions de formations L.63.13-1-1



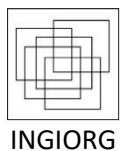
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



FORMATION : ISO 9001

Compréhension des exigences qualité dans les industries et les prestations de services

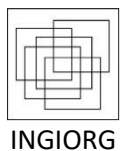
Durée	2 jours
Objectifs	Savoir organiser son entreprise pour répondre aux exigences de la norme ISO9001 Se préparer à un audit de certification
Public ciblé	Directeur d'activité, Responsable qualité, Assistant qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas de mise application des exigences ISO9001 Présentation interactive, power-point, question-réponses Kit documentaire (Manuel Qualité, formulaire, ...)
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Structure de la norme ISO 9001• Vocabulaire, vu d'ensemble• Explication de l'ISO 9001 pour se conformer aux exigences :<ul style="list-style-type: none">○ § 4 - Contexte de l'organisme ;○ §5 - Leadership ;○ §6 - Planification ;○ §7 - Support ;○ §8.1 - Planification et maîtrise opérationnelle ;○ §8.2 - Exigences relatives au produit ;○ §8.3 – Conception et développement○ §8.4 - Maîtrise des achats ;○ §8.5 - Production ;○ §8.6 - Libération du produit ;○ §8.7 - Maîtrise des non-conformités ;○ §9 - Evaluation des performances.○ §10 - Amélioration• Savoir organiser son entreprise pour sécuriser le respect des coûts, des délais et de la qualité.• Pilotage des processus : Objectif, résultat et indicateur, risque et opportunité, plan d'amélioration, communication.• Comprendre les pratiques d'un audit de certification : organisme de certification, rôle auditeur & audité.



FORMATION : EN 9100

Compréhension des exigences qualité de l'industrie aéronautique, spatiale et défense.

Durée	2 jours
Objectifs	Savoir organiser son entreprise pour répondre aux exigences de la norme EN9100 Se préparer à un audit de certification
Public ciblé	Directeur d'activité, Responsable qualité, Assistant qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas de mise application des exigences EN9100 Présentation interactif, power-point, question-réponses Kit documentaire (Manuel Qualité, formulaire, ...)
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Rappel des enjeux de l'IAQG• Structure de la norme EN 9100 et articulation avec l'ISO 9001• Vocabulaire, vu d'ensemble, la famille des normes EN 9100• Explication de l'EN9100 pour se conformer aux exigences :<ul style="list-style-type: none">○ § 4 - Contexte de l'organisme ;○ §5 - Leadership ;○ §6 - Planification ;○ §7 - Support ;○ §8.1 - Planification et maîtrise opérationnelle ;○ §8.2 - Exigences relatives au produit ;○ §8.3 – Conception et développement○ §8.4 - Maîtrise des achats ;○ §8.5 - Production ;○ §8.6 - Libération du produit ;○ §8.7 - Maîtrise des non-conformités ;○ §9 - Evaluation des performances.○ §10 - Amélioration• Mettre en application les notions de risques, gestion de la configuration, éléments critiques, exigences spéciales et caractéristiques clés, qualification et suivi des fournisseurs, revue de 1er article, maîtrise des procédés spéciaux, prévention des pièces contrefaites, comportement éthique, prise en compte des facteurs humains dans l'analyse des causes d'une non-conformité.• Pilotage des processus : Objectif, résultat et indicateur, risque et opportunité, plan d'amélioration, communication.• Comprendre les pratiques d'un audit de certification : Le processus de certification, la fiche PEAR d'évaluation de l'efficacité du processus, le rapport de non-conformité, la base OASIS.

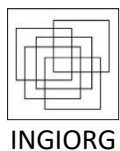


FORMATION : EN 9120

Compréhension des exigences qualité chez les distributeurs, stockistes et revendeurs.

Durée	2 jours
Objectifs	Comprendre les enjeux de l'EN9120 dans la supply chain aéronautique, spatiale et défense Savoir organiser son entreprise pour répondre aux exigences de la norme EN9120 Comprendre le déroulement d'un audit de certification
Public ciblé	Personne occupant une fonction Qualité ou achat dans l'entreprise.
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas de mise application des exigences EN9120 Présentation interactif, power-point, question-réponses Kit documentaire (Manuel Qualité, formulaire, ...)
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Rappel des enjeux de l'IAQG• Structure de la norme EN 9120 et articulation avec l'ISO 9001• Vocabulaire, vu d'ensemble, la famille des normes EN 9120• Explication de l'EN9120 pour se conformer aux exigences :<ul style="list-style-type: none">○ §4 - Contexte de l'organisme ;○ §5 - Leadership ;○ §6 - Planification ;○ §7 - Support ;○ §8.1 - Planification et maîtrise opérationnelle ;○ §8.2 - Exigences relatives au produit ;○ §8.3 - Conception et développement○ §8.4 - Maîtrise des achats ;○ §8.5 - Production ;○ §8.6 - Libération du produit ;○ §8.7 - Maîtrise des non-conformités ;○ §9 - Evaluation des performances.○ §10 - Amélioration• Mettre en application les notions de préservation du produit, gestion de la configuration, éléments critiques, exigences spéciales et caractéristiques clés, qualification et suivi des fournisseurs, prévention des pièces contrefaites, comportement éthique, prise en compte des facteurs humains dans l'analyse des causes d'une non-conformité.• Pilotage des processus : Objectif, résultat et indicateur, risque et opportunité, plan d'amélioration, communication.• Comprendre les pratiques d'un audit de certification : Le processus de certification, la fiche PEAR d'évaluation de l'efficacité du processus, le rapport de non-conformité, la base OASIS.

Durée	2 jours
Objectifs	Savoir organiser son entreprise pour répondre aux exigences de la norme AQAP 2110 Se préparer à un audit de certification
Public ciblé	Directeur d'activité, Responsable qualité, Assistant qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas de mise application des exigences AQAP 2110 Présentation interactif, power-point, question-réponses.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de l'OTAN et du bureau de normalisation • Attentes de la DGA (Délégation Générale de l'Armement) • Structure de la norme AQAP 2110 et articulation avec l'ISO 9001 et l'EN9100. • Vocabulaire, vu d'ensemble, la famille des normes AQAP 2110 • Comprendre les exigences de l'AQAP 2110 : <ul style="list-style-type: none"> ○ § 4 - Exigence générale ; ○ § 5.1 - Leadership ; ○ § 5.2 - Planification ; ○ § 5.3 - Support ; ○ § 5.4 - Réalisation des activités opérationnelles : commerce, conception, achat, production, contrôle ; ○ § 5.5 - Évaluation des performances ; ○ § 5.6 - Amélioration ; • Zoom sur les spécificités de l'AQAP 2110: <ul style="list-style-type: none"> ○ Contenue d'un plan qualité conforme aux attentes de AQAP ○ Contenue d'un plan de gestion de configuration ○ Management du risque ○ Sûreté de fonctionnement d'un produit ○ Surveillance des équipements de mesures • Communication vers le RAOQ/Acquéreur • Comprendre les pratiques d'un audit de certification AQA P2110

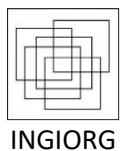


FORMATION : AUDITEUR QUALITE

Méthodes, techniques et outils pour réussir vos audits internes et chez vos fournisseurs

Durée	3 jours
Objectifs	Savoir programmer, préparer, conduire et suivre les audits Qualité. Savoir évaluer l'efficacité et la conformité d'une organisation.
Public ciblé	Personne occupant une fonction Qualité dans l'entreprise.
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Jeu de rôle, simulation d'audit Kit documentaire (planning, check-lists, rapport d'audit, fiche d'action...) Présentation interactive, power-point, question-réponses
Programme	<p>Définition et enjeux d'un audit</p> <ul style="list-style-type: none">• But et enjeux d'un audit pour les entreprises• Termes et définitions <p>Préparation d'un Audit</p> <ul style="list-style-type: none">• Prise en compte en compte des règles d'audit de l'entreprise (si formation intra)• Elaboration et suivi d'un programme d'audit annuel• Collecte et analyse des documents• Préparation des questionnaires• Réalisation d'un plan d'audit <p>Evaluation de la conformité et l'efficacité</p> <ul style="list-style-type: none">• Technique d'évaluation d'un processus (description, pilotage, suivi)• Technique de lecture d'un référentiel tel que l'ISO 9001• <p>Réalisation d'un Audit</p> <ul style="list-style-type: none">• Auditeur, audité : Les comportements et leurs responsabilités• Réunion d'ouverture• Technique de questionnement, d'écoute et de prise de note• Identification d'écart, de point d'amélioration et de point fort <p>Mise en pratique de l'audit</p> <ul style="list-style-type: none">• Réalisation de toutes les étapes d'un audit au travers d'un ou plusieurs cas pratique et/ou d'audit terrain dans l'entreprise <p>Rapport d'audit</p> <ul style="list-style-type: none">• Rédaction du rapport, Formulation des écarts, Réunion de clôture <p>Après-audit</p> <ul style="list-style-type: none">• Engagement des actions d'amélioration• Suivi et levé des écarts

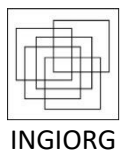
Durée	2 jours
Objectifs	<p>Identifier les risques, les évaluer et savoir agir selon leur criticité</p> <p>Savoir-faire une AMDEC produit (à la conception) et AMDEC processus (à l'industrialisation)</p> <p>Savoir animer une AMDEC et savoir présenter les résultats d'une AMDEC</p>
Public ciblé	Concepteur, méthodiste, qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	<p>Etude de cas pratique</p> <p>Kit documentaire (grille AMDEC, échelle de cotation, ...)</p> <p>Présentation interactif, power-point, question-réponses</p>
Programme	<p>Définition et principe de l'AMDEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principe, vocabulaire, méthodologie • Les types d'AMDEC (produit, processus, ...) <p>AMDEC Produit, en conception</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principe de l'AMDEC produit, grille de cotation • Analyse fonctionnelle d'un produit • Matrice de transfert (lien entre composant et fonction) • Identification des modes de défaillances, arbre de défaillances • Evaluation de la criticité • Action de réduction de la criticité <p>AMDEC Processus, à l'industrialisation et en production</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principe de l'AMDEC processus, grille de cotation • Analyse des étapes d'un processus • Identification des non-conformités potentielles • Evaluation de la criticité • Action de réduction de la criticité • Prise en compte de l'ADMEC dans le dossier de fabrication et de contrôle • Elaboration d'un plan de surveillance du produit et du processus <p>Analyse des causes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Méthode 5 M, 5 P • Arbre des causes <p>Animation d'une AMDEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle de l'animateur • Organisation des groupes de travail • Communication <p>Reporting d'une AMDEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synthétiser les résultats • Présenter de manière attrayante : focus sur les impacts, les couts et les actions



FORMATION : 8 D - RESOLUTION DE PROBLEME

Traiter efficacement une non-conformité, un problème

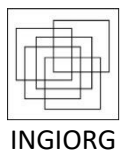
Durée	1 jour
Objectifs	Savoir traiter un problème selon la méthode 8D Coordonner et fédérer le groupe de résolution de problème.
Public ciblé	Tous
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas pratique Kit documentaire (Formulaire AMDEC, ...) Présentation interactive, power-point, vidéo, question-réponses
Programme	Définition et principe <ul style="list-style-type: none">• Principe, vocabulaire• Méthodologie 8D• Savoir choisir le problème Les 8 étapes de résolutions de problème <ul style="list-style-type: none">• Constituer un groupe de travail• Décrire un problème• Prendre les actions immédiates• Analyser les causes racines• Définir les solutions potentielles• Mettre en œuvre les solutions• Suivre les actions et vérifier l'efficacité• Féliciter le groupe de travail Utilisations des outils : Pareto, QQQQCP, matrice décisionnelle, analyse des causes (5M, 5P), Plan d'action, indicateur Animation d'un groupe de résolution de problème <ul style="list-style-type: none">• Rôle de l'animateur• Organisation des groupes de travail• Animation 8D en atelier• Animation 8D en salle



FORMATION : FAI – REVUE DE 1^{er} ARTICLE – EN 9102

Validation industrielle d'un article

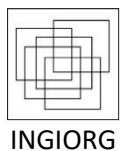
Durée	1 jour
Objectifs	Savoir valider un article selon la norme EN9102. Savoir formaliser la validation d'un article
Public ciblé	Contrôleur, méthode, qualité, acheteur
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas pratique Kit documentaire (Formulaire FAI, ...) Présentation interactive, power-point, question-réponses
Programme	<p>Comprendre l'objectif d'une FAI « First Article Inspection » dans le cycle d'industrialisation et de qualification des procédés de fabrication.</p> <p>Comprendre les attentes de la PART 21 G (21.A.139) pour vérifier la conformité aux données de définition et la capacité des procédés de fabrication.</p> <p>Comprendre les attentes la norme EN9100 § 8.5.1.3 pour s'assurer que les procédés de production permettent de fabriquer des produits qui satisfont les exigences.</p> <p>Comprendre la norme EN9102 « Systèmes qualité Revue premier article »</p> <ul style="list-style-type: none">• Vocabulaire, rôle et responsabilité• Cas d'application de la FAI• Processus d'élaboration d'une FAI <p>Mise en place d'un process FAI dans l'entreprise</p> <p>Identification et traitement des caractéristiques clés selon la norme EN9103 « Management de la variation des caractéristiques clefs »</p> <p>Utilisation du formulaire FAI selon l'EN9102.</p> <p>Accompagnement dans l'exécution d'une FAI</p>



FORMATION : EN 9145 - APQP

Synchroniser et sécuriser le développement d'un produit avec son processus industriel

Durée	2 jours
Objectifs	Coordonner la conception et l'industrialisation. Déterminer les jalons de transfert de données entre la conception et la production selon la maturité du dossier de définition Valider un processus industriel
Public ciblé	Directeur R&D, Directeur industrielle, Concepteur, Méthode, Qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas pratique Kit documentaire (Formulaire AMDEC, ...) Présentation interactif, power-point, question-réponses
Programme	Définition et principe <ul style="list-style-type: none">• Présentation de la norme EN9145• Principe, vocabulaire <p>Déterminer le niveau de maturité d'une définition d'un produit selon l'échelle TRL et le cycle en V de conception.</p> <p>Déterminer les étapes de mise œuvre d'un processus industriel.</p> <p>Etablir un processus de coordination entre la Conception, les Achats et la production : Transfert BE/ PROD en phase projet et phase d'exploitation.</p> <p>Qualifier le processus industriel selon la méthode PPAP.</p> <p>Gérer les risques industriels</p> Explication des § de l'EN9145 <ul style="list-style-type: none">• Phase 1– Planification• Phase 2– Conception et développement du produit• Phase 3– Conception et développement du processus• Phase 4 – Validation du produit et du processus• Phase 5– Production, utilisation et service post-livraison en continu• Processus d'approbation des pièces de production



FORMATION : MANAGEMENT DE LA QUALITE

Savoir organiser et faire vivre le système qualité

Durée	2 jours
Objectifs	Savoir organiser un SMQ : rédiger et gérer des documents, établir des indicateurs, résoudre des problèmes (non-conformité), communiquer.
Public ciblé	Assistant, correspondant, secrétaire Qualité
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Etude de cas pratique Kit documentaire Présentation interactive, power-point, question-réponses
Programme	<p>Comprendre d'un Système de Management de la Qualité</p> <ul style="list-style-type: none">• Principe, vocabulaire• Contrôle qualité, Assurance qualité, Management de la Qualité <p>Sensibilisation à l'ISO 9001</p> <ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation aux exigences de l'ISO 9001• Enjeux d'une certification <p>Approche des processus</p> <ul style="list-style-type: none">• Cartographie des processus• Description, pilotage et responsabilité <p>Système documentaire</p> <ul style="list-style-type: none">• Rédaction, Mise à jour, vérification, approbation, diffusion de documents• Classement, archivage et destruction• Veille normative et réglementaire <p>Objectif – Indicateur - Action</p> <ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'objectifs SMART• Mise en place de plan d'action (action, acteur, délais, ressources, avancement, ...)• Mise en place d'indicateur et de tableau de bord <p>Résolution de problème</p> <ul style="list-style-type: none">• Traitement d'une réclamation client, d'une non-conformité interne et fournisseur• Méthode 8 D <p>Audits :</p> <ul style="list-style-type: none">• Type d'audit, programme d'audit, déroulement d'un audit <p>Animation de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none">• Intégration d'un nouveau collaborateur• Communication : affiche, email

Durée	1 jour (adaptable ½ journée si besoin)
Objectifs	Comprendre l'utilité des réglementations PART 21, PART 145 et des norme EN9100 dans tout le cycle de vie d'un avion : conception, fabrication, maintenance.
Public ciblé	Tous
Prérequis	Aucun
Pédagogie	Présentation interactif, power-point, question-réponses Vidéo
Programme	<p>Réglementation aéronautique</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réglementation internationale • Les autorités Européennes EASA • Les autorité française OSAC • Le principe des agréments conception, production, maintenance • Présentation PART 21 et PART 145 • Responsabilité pénale des salariés <p>Normalisation Qualité Aéronautique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle de la normalisation Qualité dans l'aéronautique • Implication des donneurs d'ordre – IAQG • Norme EN9100, EN9120, EN9110 • Certification des entreprises <p>Culture sécurité aéronautique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enjeux de la culture sécurité • Accidents d'avion : statistique • Phénomène de plaque de gruyère • Rôle des entreprises et de chacun • Implication humaine et niveau de culpabilité <p>Facteurs humains</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportement éthique • Les 12 facteurs les plus influençant • Prise de conscience de nos limites • Eviter les erreurs humaines • Réagir en cas d'erreur humaines